

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

**CRONOGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y
COMITÉ DE ÉTICA.**

LÍNEA E2La, META M01, ACTIVIDAD A01

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	ABRIL				AGOSTO				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		HUMANIZACION	VANESSA BERNAL	X									
DEBRES Y DERECHOS NE SALUD	VANESSA BERNAL				X								
ENFOQUE DIFERENCIAL	MARGARITA FERNANDEZ							X					
PARTICIPACION Y ATENCION AL USUARIO	VANESSA BERNAL										X		
PQRS	MARGARITA FERNANDEZ			X					X			X	

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

PROCESOS DE INFORMACION Y ORIENTACION LÍNEA E2La, META M01, ACTIVIDAD A02

← Publicaciones



oftalmicacali



Les gusta a **baronharvey** y 5 personas más

oftalmicacali Nos especializamos por brindarte un servicio de calidad, integral y de la mano de los profesionales y especialistas en salud visual. ✨🕶️

+ 57 318 355 33 51

📍 Cra 86 # 13 a 23 Ingenio

#saludvisual #optometria #optica #cuidatuvision monturas
#EnterateCali #CaliEsCali#SantiagoDeCali

14 de noviembre de 2023 • Ver traducción



← Publicaciones



oftalmicacali



Les gusta a baronharvey y 8 personas más
oftalmicacali Queremos estar siempre cerca de ti, aquí te dejamos una manera mucho más fácil de encontrarnos. ✨



→ 📞 +57 318 355 33 51
📍 Cra 86 # 13 a 23 Ingenio

#saludvisual #optometria #optica #cuidatuvision monturas
#EnterateCali #CaliEsCali #SantiagoDeCali

19 de septiembre de 2023 · Ver traducción



← **Publicaciones**

20 de agosto de 2023 · Ver traducción



oftalmicacali




Conoce nuestro **NUEVO** portafolio de servicios

esperamos poder brindarte la más completa atención para el cuidado de tus ojos y de tu salud visual.

oftalmica
Optometría y Oftalmología Especializada



 Les gusta a **danielab0606** y **10 personas más oftalmicacali** ¿Sabías que tenemos un gran portafolio de servicios para brindarte una atención y servicio com... más

14 de agosto de 2023 · Ver traducción



oftalmicacali

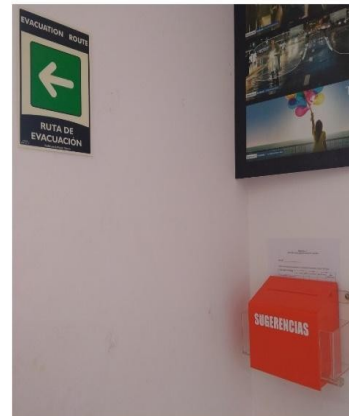


ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL LÍNEA E2Ld, META M01, ACTIVIDAD A01

Líderes En Salud Visual En El Valle Del Cauca

Más de 30 años mejorando la calidad de vida a través de una óptima salud visual.



ASOCIACIÓN DE USUARIOS

La Asociación de Usuarios de Óptica Oftálmica Cali, es creada para los usuarios y a través de la cual podrán estar atentos y vigilar que la prestación de nuestros servicios se realice siempre de una manera oportuna y con calidad. Por ende, invitamos a nuestros pacientes a pertenecer a esta alianza donde podrán ser parte de nuestros programas y esta manera generar un impacto positivo para la comunidad.

Quiénes pueden ser parte de la Asociación de usuarios?

- Todos los pacientes que se encuentren activos en la base de datos.
- Pacientes que cuenten con disponibilidad de tiempo y dedicación para su participación activa en la Asociación.

Funciones de la asociación de usuarios:

- Asistir a las diferentes reuniones programadas.

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

PLAN DE ACCION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS LÍNEA E2Le, META M01, ACTIVIDAD A02

OBJETIVO	INICIATIVA	FECHA DE INICIO	ESTADO				
			0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
FORMULAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA TENER INTEGRANTES EN LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.	Divulgación de la gestión de la Asociación a través de la Página WEB y redes sociales.	13-09-2025				X	
ELABORACIÓN DE ESTATUTOS	Actualizar los Estatutos y Reglamentos de la Asociación de usuarios.	20-08-2025		X			
GARANTIZAR LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION	Creación de espacios para la asociación	12-09-2025		X			
REALIZAR SEGUIMIENTO A PQRS	Tramitar y hacer seguimiento a las PQRS manifestadas por los asociados y/o usuarios ante la Asociación de Usuarios.	13-10-2025		X			
ACOMPAÑAR LAS POLITICAS INTERNAR EN BUSCA DEL MEJORAMIENTO	Verificar la percepción y la aceptación del usuario con el prestador y del asociado con la Asociación de usuarios a través de encuestas.	20-11-2025				X	