

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión de elección de recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

**LÍNEA E1LA, META M01, ACTIVIDAD A01
ACTA No.1**

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 9:00 horas del día viernes, diecisiete (17) de enero de 2025, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad **ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS**, con Nit No. 900.263.363-1, la señora **MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y, Representante legal de la ips, y la Srita. Julieth Vanessa Bernal Fernández cédula de ciudadanía No 1144070998 profesional de la salud de la ips con el objeto de realizar la elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMÉNEZ

SECRETARIO: DANIELA BERNAL FERNANDEZ

OPTOMETRA: JULIETH VANESSA BERNAL FERNÁNDEZ

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. Elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario año 2025.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

La secretaria informó que se encuentra presente la señora Margarita Ruth Fernández Jiménez quien es la representante legal de la Ips y la Srita. Julieth Vanessa Bernal Fernández profesional de la salud de la ips

2. Elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

La secretaría presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Acto seguido se procedió a nombrar la persona encargada de liderar los procesos de participación y atención al usuario de la reunión así:

LIDER DE PROCESOS DE PARTICIPACION Y ATENCION AL USUARIO: Julieth Vanessa Bernal Fernández

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

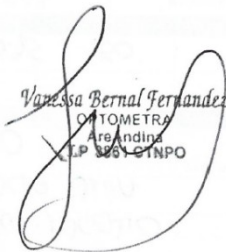
Siendo las 10:00H del viernes, diecisiete (17) de enero de 2025, la secretaria dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretaria
CC. 1144087610



Julieth Vanessa Bernal Fernández
SECRETARIA
Areandina
C.P. 31267927

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión para asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación. LÍNEA E1LA, META M01, ACTIVIDAD A03 ACTA No.2

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:00 horas del día viernes, treinta y uno (31) de enero de 2025, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad **ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS**, con Nit No. 900.263.363-1, la señora **MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y , Representante legal de la IPS, y la señora mirian ensueño calvo contadora mat 38325t de la ips con el objeto de asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMÉNEZ

SECRETARIO: DANIELA BERNAL FERNANDEZ

CONTADORA: MIRIAN ENSUEÑO CALVO RIVERA

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. Asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

La secretaria informó que se encuentra presente la señora MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ quien es la representante legal de la Ips y la señora MIRIAN ENSUEÑO CALVO RIVERA quien es la contadora de la ips.

2. ASIGNAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN.

La secretaria presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Acto seguido se procedió a asignar los recursos económicos así:

Recursos económicos:

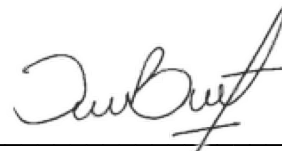
Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se cuenta con un presupuesto para las actividades de la oficina de atención al usuario y participación ciudadana de SEISCIENTOS MIL PESOS incluidos impuestos (\$600.000).

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 18:00 horas del día viernes, treinta y uno (31) de enero de 2025, la secretaria dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretaria
CC. 1144087610



MIRIAN E. CALVO RIVERA
CONTADOR MAT:38325T

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

CRONOGRAMA DE FORMACIÓN PARA COLABORADORES. LÍNEA E1Lb, META M01, ACTIVIDAD A01

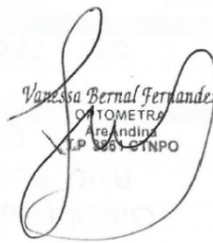
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FEBRERO				MAYO				AGOSTO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
		HUMANIZACION	VANESSA BERNAL		X								
DEBRES Y DERECHOS NE SALUD	DANIELA FERNANDEZ				X								
ENFOQUE DIFERENCIAL	MARGARITA FERNANDEZ			X									
PARTICIPACION Y ATENCION AL USUARIO	VANESSA BERNAL					X							
PQRS	MARGARITA FERNANDEZ	X				X				X			
ASOCIACION DE USUARIOS	VANESSA BERNAL						X						
COMITÉ DE ETICA	VANESSA BERNAL										X		



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMÉNEZ
Presidente



CC. 31.267.927 Cali
Daniela Bernal Fernandez
Cargo: asistente jurídico y contable.
C. C. 1.144.087.610 de Cali Valle



Vanessa Bernal Fernandez
OPTOMETRA
Are Andino
C.P. 869-01NPO

Acta No.3
Línea E11b, Meta M01, Actividad A02

Tema: socialización sobre el manejo adecuado de PQRS de acuerdo con la norma.	Fecha : 12 de febrero de 2025 Lugar : Cr. 86 No. 13° - 23 ingenio 1 Hora de inicio : 5:00 pm horario final : 6:30 pm
Presidente : MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ	Secretaria : DANIELA BERNAL FERNANDEZ

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	CONTACTO
J. VANESSA BERNAL F	OPTOMETRA	3186532537
DANIELA BERNAL FERNANDEZ	SECRETARIA	3185008058
MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	PRESIDENTE	3183553351

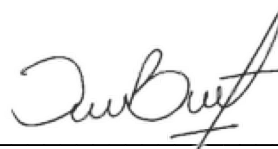
DESARROLLO:

La reunión inició a las 17 horas, Margarita Ruth Fernández Jiménez, Representante legal, socializo la normativa vigente para el manejo adecuado de PQRS, haciendo énfasis en la la ley 1755 de 2015 y recordó la importancia de la atención con amabilidad, prontitud y calidad al público, destacando que la buena atención, debe ser un proceso que requiere de la cooperación y el compromiso de cada uno, para obtener óptimos resultados.

Siendo las siendo las 18:00 horas del día miércoles 12 de febrero de 2025, el secretario dio lectura al acta la cual fue aprobada.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretaria
CC. 1144087610



Vanessa Bernal Fernández
OPTOMETRA
Ara Andino
C.P. 3267-01NPO

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión para acordar espacios de coordinación definidos por la secretaría de salud. LÍNEA E1Le, META M01, ACTIVIDAD A02 ACTA No.4

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:00 horas del miércoles(15) de abril de 2025, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS, con Nit No. 900.263.363-1, la señora MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y, Representante legal de la IPS, con el objeto de acordar espacios de coordinación definidos por la secretaría de salud.

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMÉNEZ

SECRETARIO: DANIELA BERNAL FERNANDEZ

CONTADORA: MIRIAN ENSUEÑO CALVO RIVERA

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. acordar espacios de coordinación definidos por la secretaría de salud.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

La secretaria informó que se encuentra presente la señora MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ quien es la representante legal de la Ips y la Srita. Vanessa bernal fernández profesional de la IPS

2. acordar los espacios de coordinación definidos por la secretaría de salud.

.

La secretaria presentó el orden del día y el comité lo aprobó

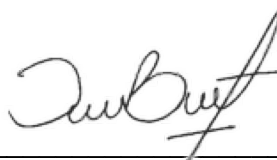
Al recibir un correo por parte de la secretaría de salud distrital de Santiago de Cali, donde se invita a una capacitación virtual a cerca de el sistema de información para la calidad para prestadores de servicios de salud, se acuerda asistir el día 24 de abril a las 9:00 am.

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 18:00 horas del miércoles (15) de abril de 2025, la secretaría dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretaria
CC. 1144087610



Vanessa Bernal Fernández
OTOMETRA
Arandina
C.P. 1001-01NPO