

Acta No.1
Línea E4Ib, Meta M01, Actividad A01

Tema: informe de resultados de encuestas de satisfacción, pqrs y buzón de sugerencias.	Fecha: 20 de diciembre 2024 Lugar: Cr. 86 No. 13a – 23 Ingenio Hora inicio: 17 horas horario final: 18 horas
Presidente: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ	Secretario: DANIELA BERNAL FERNÁNDEZ

PARTICIPANTES

JULIETH VANESSA BERNAL	OPTOMETRA	3186532537
DANIELA BERNAL FERNÁNDEZ	SECRETARIA	3185008058
MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMÉNEZ	PRESIDENTE	3183553351

DESARROLLO:

La reunión inició a las 17 horas, Margarita Ruth Fernández Jiménez, Representante legal, socializó el informe de resultados de encuestas de satisfacción, pqrs y buzón de sugerencias del año 2024.

Durante el año 2024, es deber resaltar que en la satisfacción global no se tiene ningún mal resultado, en ninguna de las dos preguntas y no hay observaciones en las encuestas y frente a los eventos adversos, no se presentaron caídas, por tanto, el programa de Seguridad del Paciente continuará realizando acciones seguras para evitar riesgos en posibles caídas de los pacientes. No hay un plan de mejoramiento como tal que seguir, solamente el compromiso de todo el personal de la Óptica, en mantener excelentes resultados en la Satisfacción Global de sus clientes, así como el evitar los riesgos para que no se lleguen a presentar eventos adversos en la Óptica y menos caídas de pacientes. Nuestra responsabilidad para el segundo semestre del año 2024 será ser cada vez mejor, tener mejor calidad y garantizar la satisfacción del total de los clientes de la ÓPTICA OFTÁLMICA CALI.

Siendo las siendo las 18:00 horas del día 20 de diciembre 2024, la secretaria dio lectura al acta la cual fue aprobada.

MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMÉNEZ

Presidente

CC. 31.267.927 Cali

Vanessa Bernal Fernández
OPTOMETRA
Areandino
C.P. 3201-01NPO

DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretario
CC. 1144087610