

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión de elección de recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario LÍNEA E1LA, META M01, ACTIVIDAD A01 ACTA No.1

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:00 horas del día viernes, diecinueve (19) de enero de 2024, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad **ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS**, con Nit No. 900.263.363-1, la señora **MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y, Representante legal de la ips, y la Srita. Julieth Vanessa Bernal Fernández cédula de ciudadanía No 1144070998 profesional de la salud de la ips con el objeto de realizar la elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ

SECRETARIA: DANIELA BERNAL FERNÁNDEZ

OPTOMETRA: JULIETH VANESSA BERNAL FERNÁNDEZ

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. Elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario año 2024.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

La secretaria informó que se encuentra presente la señora Margarita Ruth Fernández Jiménez quien es la representante legal de la ips y la Srita. Julieth Vanessa Bernal Fernández profesional de la salud de la ips

2. Elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

La secretaria presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Acto seguido se procedió a nombrar la persona encargada de liderar los procesos de participación y atención al usuario de la reunión así:

LÍDER DE PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO: Julieth Vanessa Bernal Fernández

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

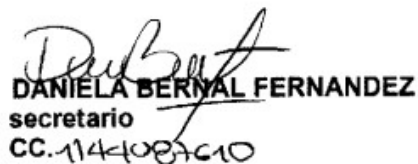
Siendo las 18:30H del viernes diecinueve (19) de enero de 2024, la secretaria dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



Julieth Vanessa Bernal Fernández
COLOMBIANA
Areandina
C.P. 860-01NPO



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretario
CC. 1144087610

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS
Reunión para asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.
LÍNEA E1LA, META M01, ACTIVIDAD A03
ACTA No.2

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:30 horas del día viernes, diecinueve (19) de enero de 2024, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad **ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS**, con Nit No. 900.263.363-1, la señora **MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y , Representante legal de la IPS, y la señora mirian ensueño calvo contadora mat 38325t de la ips con el objeto de asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
SECRETARIA: DANIELA BERNAL FERNÁNDEZ
CONTADORA: MIRIAN ENSUEÑO CALVO RIVERA

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. Asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

La secretaria informó que se encuentra presente la señora MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ quien es la representante legal de la Ips y la señora MIRIAN ENSUEÑO CALVO RIVERA quien es la contadora de la ips.

2. ASIGNAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN.

El secretario presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Acto seguido se procedió a asignar los recursos económicos así:

Recursos económicos:

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, se cuenta con un presupuesto para las actividades de la oficina de atención al usuario y participación ciudadana de UN MILLÓN SETENTA MIL PESOS incluidos impuestos (\$1.070.000).

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 18:30 horas del día viernes, diecinueve (19) de enero de 2024, la secretaria dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretario
CC. 1144087610



MIRIAN E. CALVO RIVERA
CONTADOR MAT: 38325T

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

CRONOGRAMA DE FORMACIÓN PARA COLABORADORES. LÍNEA E1Lb, META M01, ACTIVIDAD A01

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	ENERO				JUNIO				OCTUBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
HUMANIZACION	VANESSA BERNAL		X										
DEBRES Y DERECHOS NE SALUD	DANIELA FERNANDEZ				X								
ENFOQUE DIFERENCIAL	MARGARITA FERNANDEZ			X									
PARTICIPACION Y ATENCION AL USUARIO	VANESSA BERNAL					X							
PQRS	MARGARITA FERNANDEZ	X				X				X			
ASOCIACION DE USUARIOS	VANESSA BERNAL						X						
COMITÉ DE ETICA	VANESSA BERNAL										X		



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
 Presidente
 CC. 31.267.927 Cali



Vanessa Bernal Fernández
 OPTOMETRA
 Are Andino
 C.P. 3061-01NPO



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
 secretario
 CC. 1144087610

Acta No.3
Línea E11b, Meta M01, Actividad A02

Tema: socialización sobre el manejo adecuado de PQRS de acuerdo con la norma.	Fecha : 15 de marzo de 2024 Lugar : Cr. 86 No. 13° - 23 ingenio 1 Hora de inicion : 17:00 pm horario final : 18:30 pm
Presidente : MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ	Secretaria : DANIELA BERNAL FERNÁNDEZ

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	CONTACTO
J. VANESSA BERNAL F	OPTOMETRA	3186532537
DANIELA BERNAL FERNÁNDEZ	SECRETARIA	3185008058
MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ	PRESIDENTE	3183553351

DESARROLLO:

La reunión inicio a las 17 horas, Margarita Ruth Fernández Jiménez, Representante legal, socializo la normativa vigente para el manejo adecuado de PQRS, haciendo énfasis en la la Ley 1755 de 2015, la Ley 2207 de 2022 y el Decreto 1166 de 2016. Recordó la importancia de la atención con amabilidad, prontitud y calidad al público, destacando que la buena atención, debe ser un proceso que requiere de la cooperación y el compromiso de cada uno, para obtener óptimos resultados.

Siendo las siendo las 18:00 horas del día viernes 15 marzo de 2024, el secretario dio lectura al acta la cual fue aprobada.

MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali

DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretario
CC.1144087610

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión para acordar espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud. LÍNEA E1Le, META M01, ACTIVIDAD A02 ACTA No.4

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:00 horas del martes doce (12) de noviembre de 2024, se reunió en la Cr 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS, con Nit No. 900.263.363-1, la señora MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y, Representante legal de la IPS, con el objeto de acordar espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud.

PARTICIPANTES:

**PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
SECRETARIO: DANIELA BERNAL FERNÁNDEZ
PROFESIONAL: JULIETH VANESSA BERNAL FERNÁNDEZ**

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del Quórum
2. acordar espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

La secretaria informó que se encuentra presente la señora MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ quien es la representante legal de la Ips y la Srita. Vanessa bernal fernandez profesional de la IPS

2. acordar los espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud.

La secretaria presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Al recibir un correo por parte del Grupo Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de salud , subsecretaria de Protección de la Salud y Prestación de Servicios invitando a Capacitaciones que se brindarán acerca del Componente de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la atención en salud para principiantes y enfocado a gestión del riesgo, esto de forma virtual los días 13 y 15 de noviembre, se acuerda asistir a las dos reuniones

3.

CAPACITACIÓN VIRTUAL PAMEC PARA PRINCIPIANTES y GESTION DEL RIESGO - 13 y 15 NOV 2024

SP Salud Cali: Pamec <pamec.salud@cali.gov.co> Responder Responder a todos Reenviar ... Mar 12/11/2024 10:53 AM

 PAMEC para PRINCIPIANTES	 PAMEC con enfoque en GESTION DEL RIESGO
miércoles, 13 de noviembre	Viernes, 15 de noviembre
09:00 AM A 12:00 PM	09:00 AM A 12:00 PM
Google meet	Google meet
https://meet.google.com/nsw-qcqa-sps	https://meet.google.com/nsw-qcqa-sps
Grupo Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud	Grupo Gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud

La Secretaría de Salud como parte del Distrito Especial de Santiago de Cali, invita a los Prestadores de Servicios de Salud y las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios a asistir a cualquiera de las Capacitaciones que se brindarán acerca del Componente de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la atención en salud para principiantes y enlazado a gestión del riesgo.

Se llevarán a cabo de manera virtual a través de la plataforma Google meets, el día miércoles 13 y viernes 15 de noviembre respectivamente, en el horario de 09:00 am a 12:00 pm, en el siguiente enlace: <https://meet.google.com/nsw-qcqa-sps>


La asistencia a esta capacitación es voluntaria, y puede conectarse a cualquiera de las dos; no obstante, se incluirán detalles de alta importancia en la aplicación de la ruta crítica del PAMEC y los asistentes podrán interactuar con la conferencista y resolver sus inquietudes; hace parte del compromiso que tenemos para con el fortalecimiento del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad con el Departamento y el País.

Durante el mes de noviembre los estaremos invitando a las capacitaciones de PAMEC con enfoque en Sistema de Información para la Calidad, Seguridad del Paciente y

4. ELABORACIÓN LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 18:00 horas del día martes doce (12) de noviembre de 2024, la secretaria dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.

MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



DANIELA BERNAL FERNANDEZ
secretario
CC. 1144087610