

OPTICA OFTALMICA CALI S.A.S.
NIT:900.263.363-1
CALI-VALLE
INFORME DE GESTION


VIGILADO SUPERSALUD

Se cumplieron las metas en atención a los clientes y pacientes, Se contrató Optómetra de planta y asesor comercial y de ventas, para cumplir con nuestro proyecto.

Se conserva la seguridad en las instalaciones, parqueo, el horario para la atención a nuestros pacientes va de acuerdo a las necesidades de los mismos.

GESTIONES REALIZADAS

- 1.- El control a las historias clínicas, y el archivo de las mismas, en su respectivo programa.
- 2.-Se controla la fecha de vencimiento de los líquidos y soluciones para la limpieza de los lentes.
- 3.-Se controla la limpieza a los lentes de contacto que se tienen en la caja de prueba.
- 4.-Se controla el ambiente y temperatura en el almacenamiento de líquidos y soluciones.
- 5.-Se realiza la encuesta de satisfacción del usuario.
- 6.- Medición en el tiempo de espera.
- 7.-Se atiende la consulta externa de optometría.
- 8.-Para la selección de personal, se exige la certificación de los títulos, y sus respectivas referencias.
- 9.-Se tiene el control de los residuos orgánicos e inorgánicos.
- 10.-Se les ofrece el servicio de mantenimiento a las monturas, que llevan nuestros pacientes.
- 11.-Se cumple con las normas de bioseguridad para la protección de nuestros pacientes.
- 12.- El personal está protegido con sus tapabocas especiales, lavado de manos, uniformes especiales requeridos para la atención de los pacientes.



MARGARITA RUTH FERNANDEZ
REPRESENTANTE LEGAL