

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión de elección de recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

**LÍNEA E1LA, META M01, ACTIVIDAD A01
ACTA No.1**

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 9:00 horas del día viernes, trece (13) de enero de 2023, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad **ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS**, con Nit No. 900.263.363-1, la señora **MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y, Representante legal de la ips, y la Srita. Julieth Vanessa Bernal Fernández cédula de ciudadanía No 1144070998 profesional de la salud de la ips con el objeto de realizar la elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ

SECRETARIO: FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO

OPTOMETRA: JULIETH VANESSA BERNAL FERNÁNDEZ

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. Elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario año 2023.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

El secretario informó que se encuentra presente la señora Margarita Ruth Fernández Jiménez quien es la representante legal de la Ips y la Srita. Julieth Vanessa Bernal Fernández profesional de la salud de la ips

2. Elección del recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario

El secretario presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Acto seguido se procedió a nombrar la persona encargada de liderar los procesos de participación y atención al usuario de la reunión así:

LIDER DE PROCESOS DE PARTICIPACION Y ATENCION AL USUARIO: Julieth Vanessa Bernal Fernández

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 10:00H del viernes, trece (13) de enero de 2023, el secretario dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO
secretario
CC. 10.388.836 Guapi



Julieth Vanessa Bernal Fernández
CONTOMETRA
Areandina
C.P. 861-01NPO

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión para asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.

LÍNEA E1LA, META M01, ACTIVIDAD A03

ACTA No.2

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:00 horas del día viernes, veintisiete (27) de enero de 2023, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad **ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS**, con Nit No. 900.263.363-1, la señora **MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ** identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y , Representante legal de la IPS, y la señora mirian ensueño calvo contadora mat 38325t de la ips con el objeto de asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ

SECRETARIO: FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO

CONTADORA: MIRIAN ENSUEÑO CALVO RIVERA

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. Asignar los recursos económicos necesarios para la ejecución del plan de acción de la oficina de atención al usuario y participación.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

El secretario informó que se encuentra presente la señora MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ quien es la representante legal de la Ips y la señora MIRIAN ENSUEÑO CALVO RIVERA quien es la contadora de la ips.

2. ASIGNAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN.

El secretario presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Acto seguido se procedió a asignar los recursos económicos así:

Recursos económicos:

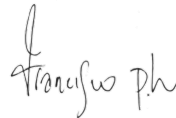
Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, se cuenta con un presupuesto para las actividades de la oficina de atención al usuario y participación ciudadana de DOS MILLONES DOSCIENTOS VEINTE MIL PESOS incluidos impuestos (\$2.220.000).

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 18:00 horas del día viernes, veintisiete (27) de enero de 2023, el secretario dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO
secretario
CC. 10.388.836 Guapi



MIRIAN E. CALVO RIVERA
CONTADOR MAT:38325T

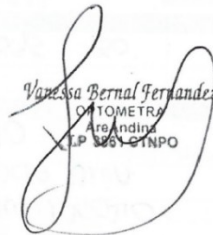
ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

CRONOGRAMA DE FORMACION PARA COLABORADORES. LÍNEA E1Lb, META M01, ACTIVIDAD A01

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FEBRERO				MAYO				AGOSTO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
HUMANIZACION	VANESSA BERNAL		X										
DEBRES Y DERECHOS NE SALUD	DANIELA FERNANDEZ				X								
ENFOQUE DIFERENCIAL	MARGARITA FERNANDEZ			X									
PARTICIPACION Y ATENCION AL USUARIO	VANESSA BERNAL					X							
PQRS	MARGARITA FERNANDEZ	X				X				X			
ASOCIACION DE USUARIOS	VANESSA BERNAL						X						
COMITÉ DE ETICA	VANESSA BERNAL										X		



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
 Presidente
 CC. 31.267.927 Cali



Vanessa Bernal Fernández
 OPTOMETRA
 Argentina
 C.P. 3261-21NPO



Daniela Bernal Fernandez
 Cargo: asistente jurídico y contable.
 C. C. 1.144.087.610 de Cali Valle

Acta No.3
Línea E11b, Meta M01, Actividad A02

Tema: socialización sobre el manejo adecuado de PQRS de acuerdo con la norma.	Fecha : 3 de marzo de 2023 Lugar : Cr. 86 No. 13° - 23 ingenio 1 Hora de iniciación : 5:00 pm horario final : 6:30 pm
Presidente : MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ	Secretario : FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO

PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO	CONTACTO
J. VANESSA BERNAL F	OPTOMETRA	3186532537
FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO	SECRETARIO	3185008058
MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ	PRESIDENTE	3183553351

DESARROLLO:

La reunión inicio a las 17 horas, Margarita Ruth Fernández Jiménez, Representante legal, socializo la normativa vigente para el manejo adecuado de PQRS, haciendo énfasis en la la ley 1755 de 2015 y recordó la importancia de la atención con amabilidad, prontitud y calidad al público, destacando que la buena atención, debe ser un proceso que requiere de la cooperación y el compromiso de cada uno, para obtener óptimos resultados.

Siendo las siendo las 18:00 horas del día viernes 3 marzo de 2023, el secretario dio lectura al acta la cual fue aprobada.

MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali

FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO
secretario
CC. 10.388.836 Guapi



Vanessa Bernal Fernandez
OPTOMETRA
Apto. Andina
C.P. 900-263

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Reunión para acordar espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud. LÍNEA E1Le, META M01, ACTIVIDAD A02 ACTA No.4

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:00 horas del miércoles once (11) de octubre de 2023, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS, con Nit No. 900.263.363-1, la señora MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y, Representante legal de la IPS, con el objeto de acordar espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud.

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
SECRETARIO: FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO
PROFESIONAL: JULIETH VANESSA BERNAL FERNÁNDEZ

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. acordar espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

El secretario informó que se encuentra presente la señora MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ quien es la representante legal de la Ips y la Srita. Vanessa bernal fernandez profesional de la IPS

2. acordar los espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud.

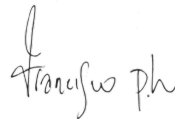
El secretario presentó el orden del día y el comité lo aprobó
Al recibir un correo por parte del grupo de gestión Integral de Garantía de la Calidad en los Servicios de Salud de la Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali, donde se invita a un conversatorio a cerca de la Asistencia técnica en el Sistema de Información para la Calidad en prestadores de servicios de salud, se acuerda asistir el día 12 de octubre a las 9:00 am.

3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 18:00 horas del día miércoles, once (11) de octubre de 2023, el secretario dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.



MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente
CC. 31.267.927 Cali



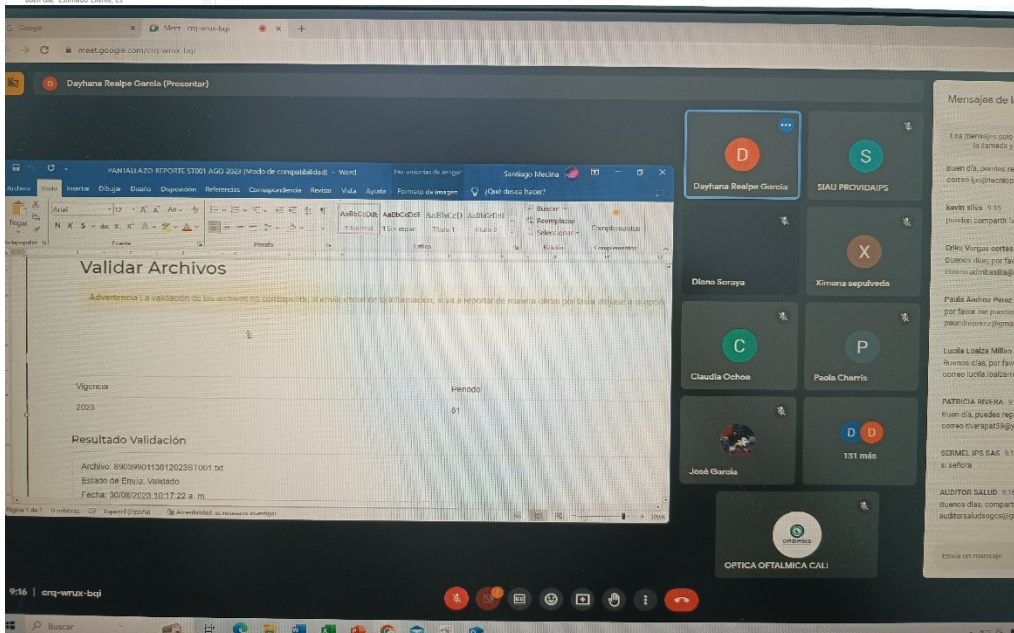
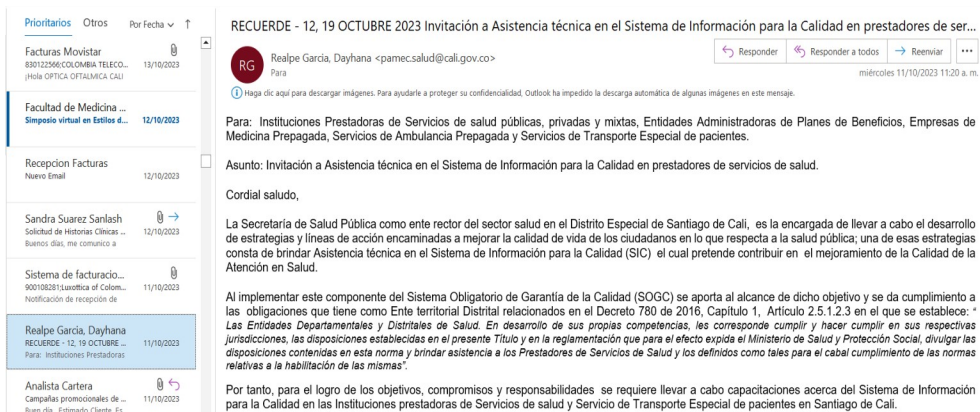
FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO
secretario
CC. 10.388.836 Guapi

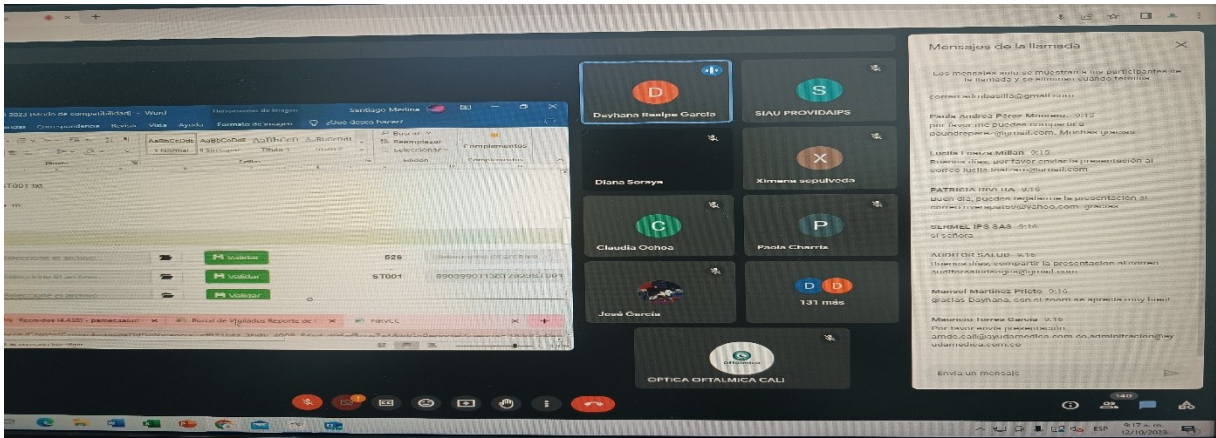


Vanessa Bernal Fernández
ODONTOMETRA
Areandina
C.P. 3861-01NPO

ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Evidencia fotográfica de la Reunión para acordar espacios de coordinación definidos por la secretaria de salud. LÍNEA E1Le, META M01, ACTIVIDAD A02





ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS

Elaboración y socialización de protocolos de atención al usuario con enfoque diferencial LÍNEA E1Lh, META M01, ACTIVIDAD A01 LÍNEA E1Lh, META M01, ACTIVIDAD A02 ACTA No.5

En la ciudad de Santiago de Cali, siendo las 17:00 horas del día viernes, dieciséis (16) de junio de 2023, se reunió en la Cr. 86 No. 13a – 23, Oficina, dirección de domicilio de la sociedad ÓPTICA OFTÁLMICA CALI SAS, con Nit No. 900.263.363-1, la señora MARGARITA RUTH FERNANDEZ JIMENEZ identificada con cédula de ciudadanía No. 31.267.927, domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali y , Representante legal de la IPS, con el objeto de socializar el protocolo de atención al usuario con discapacitado o discapacidades múltiples.

PARTICIPANTES:

PRESIDENTE: MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
SECRETARIO: FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO
OPTOMETRA: JULIETH VANESSA BERNAL FERNÁNDEZ

ORDEN DEL DIA

1. Verificación del Quórum
2. socializar el protocolo de atención al usuario con discapacitado o discapacidades múltiples.
3. Elaboración, lectura y aprobación del acta.

DESARROLLO

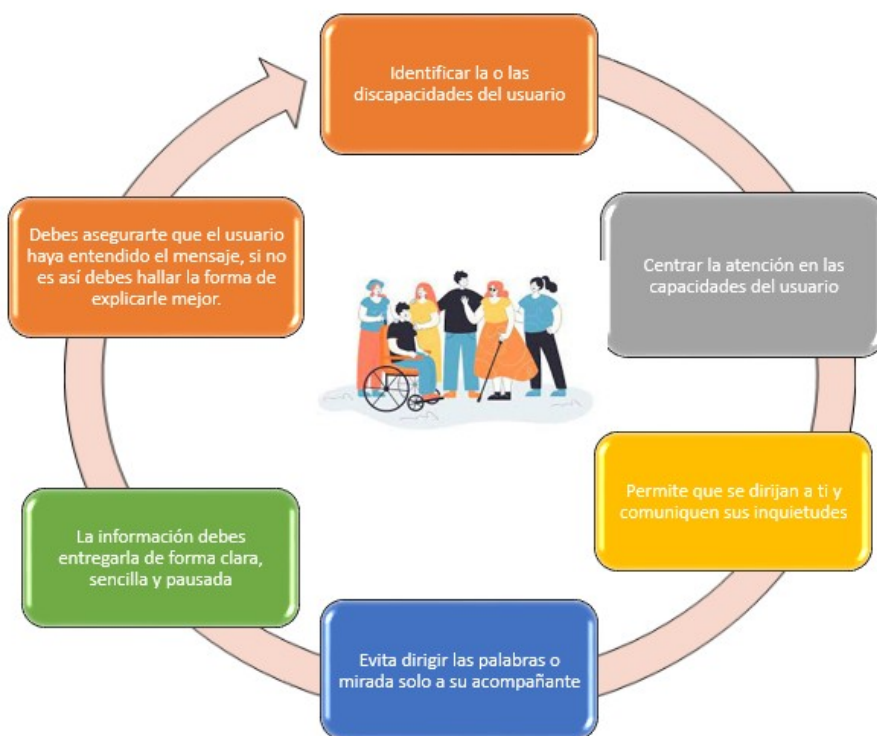
1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

El secretario informó que se encuentra presente la señora margarita Ruth Fernández Jiménez quien es la representante legal de la Ips y la Sita. Julieth Vanessa Bernal Fernández profesional de la salud de la ips

2. socializar el protocolo de atención al usuario con discapacitado o discapacidades múltiples.

El secretario presentó el orden del día y el comité lo aprobó

Se socializa e implementa el protocolo de atención al usuario con discapacidad o discapacidades múltiples.



3. ELABORACIÓN, LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA

Siendo las 18:00 horas del viernes dieciséis (16) de junio de 2023, el secretario dio lectura al acta la cual fue puesta en consideración y aprobada por unanimidad.

MARGARITA RUTH FERNÁNDEZ JIMENEZ
Presidente

FRANCISCO PORTOCARRERO HURTADO
secretario

CC. 31.267.927 Cali

CC. 10.388.836 Guapi

Vanessa Bernal Fernandez
OPTOMETRA
Are Andina
C.P. 3261-01NPO